

Čistoća Poveljana d.o.o.

OIB: 94050549525

Trg bana Josipa Jelačića 13 A

23249 Poveljana

KLASA: 337-01-01/25-01/02

UR. BROJ: 2198-25-1/25-01/02

Na temelju Članka 10. i Članka 27. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 19/22, 59/23), direktor Društva Rumora Vice donio je dana 01. studenog 2025. godine

ODLUKU

O OSNIVANJU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

Članak 1.

Ovom Odlukom imenuje se Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača Čistoća Poveljana d.o.o., pružatelja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada na području Općine Poveljana.

Članak 2.

Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača (u daljnjem tekstu; Povjerenstvo) je tijelo nadležno za rješavanje prigovora potrošača koje sukladno Članku 25. stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača obuhvaćaju sljedeće gospodarske djelatnosti:

1. Prikupljanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada na području Općine Poveljana
2. Pružanje ostalih usluga na zahtjev korisnika
3. Pružanje pogrebnih usluga

Članak 3.

Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača se sastoji od 3 (slovima: tri) osobe. Ovom Odlukom imenuju se 2 (slovima: dva) člana Povjerenstva u funkciji predstavnika Društva iz redova zaposlenika:

1. Pogorilić Željko
2. Fabijanić Katarina

3. Predstavnik Udruge za zaštitu potrošača kao treći član Povjerenstva imenuje se u skladu s Člankom 26. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača.

Članak 4.

Sjedište Povjerenstva nalazi se na adresi ureda Društva na adresi Trg bana Josipa Jelačića 13a, 23249 Poveljana.

Članak 5.

Član Povjerenstva može biti razriješen dužnosti:

- Opozivom Direktora Društva (za članove iz redova zaposlenika) ili ovlaštene osobe Udruge za zaštitu potrošača (za člana - predstavnika Udruge za zaštitu potrošača)
- Prestankom radnog odnosa
- Iz drugog opravdanog razloga (stegovne mjere, kazneno djelo, neprofesionalno obavljanje dužnosti, smrt i sl.)

Članak 6.

Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača dužno je profesionalno, objektivno i cjelovito pristupiti rješavanju svake pisane reklamacije zaprimljene na propisani način s obvezom donošenja konačne odluke.

Članak 7.

Na temelju Članka 10. i Članka 27. Zakona o zaštiti potrošača, reklamacije potrošača podnose se Društvu u pisanom obliku u skladu s Obavijesti o načinu podnošenja prigovora potrošača koja je dostupna i javno objavljena na mjestima i u uredu Društva. Nakon primitka odgovora na pisani prigovor, potrošač – korisnik javne usluge može podnijeti pisanu reklamaciju Povjerenstvu koje je dužno istu razmotriti i donijeti drugostupanjsku odluku najkasnije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije odnosno datuma otklanjanja nedostataka u reklamaciji (ako je reklamacija bila nejasna, nepotpuna i za istu zatražena nadopuna). Ako je reklamacija nepotpuna ili nejasna, Povjerenstvo će od podnositelja reklamacije zatražiti pisanim putem uklanjanje nedostataka i dopunu u roku od 15 dana od dana primitka pod uvjetom da je podnositelj ostavio potpune i točne kontakt podatke. U navedenom slučaju rok za rješavanje nadopunjene reklamacije započinje teći od datuma kada je ista naknadno zaprimljena na propisani način.

Članak 8.

Povjerenstvo za rješavanje reklamacija potrošača – korisnika javnih usluga ovlašteno je:

- Prihvatiti u cijelosti ili djelomično reklamaciju u korist Podnositelja;
- Potvrditi odluku, rješenje ili odgovor i odbiti reklamaciju kao neosnovanu,

- Odbaciti reklamaciju ako ista nije podnesena od ovlaštene osobe, ako ista nije podnesena pravodobno ili je ista manjkava ili podnositelj reklamacije ne otkloni nedostatke u određenom roku ili ako je o istoj reklamaciji već donesena odluka Povjerenstva.

Članak 9.

Povjerenstvo donosi konačne odluke većinom glasova. Prvi član Povjerenstva obvezuje se u pisanoj formi obavijestiti Direktora / Predsjednika Uprave Društva o konačnim odlukama Povjerenstva radi daljnjeg postupanja prema korisniku javne usluge i mogućim budućim zaduženjima. Potrošač – korisnik javne usluge može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak na drugostupanjsku odluku Povjerenstva kao daljnji pravni postupak u zaštiti svojih prava. U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Društvo neće pokretati postupke prisilne naplate do okončanja sudskog ili izvansudskog postupka u svezi s osporenim neplaćenim dospjelim novčanim potraživanjima po osnovi javne usluge.

Članak 10.

Članovi Povjerenstva nisu ovlašteni iznositi svoje odluke u javnosti, komentirati javno reklamacije potrošača ili odluke Povjerenstva.

Članak 11.

Povjerenstvo je dužno voditi i čuvati sve reklamacije potrošača u periodu od 5 (slovima: pet) godina u pismohrani Društva.

Članak 12.

Ova Odluka objavit će se na oglasnoj ploči Društva i internet stranicama. Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 01. studenog 2025. godine. Stupanjem na snagu ove Odluke prestaju važiti odredbe Odluke o osnivanju povjerenstva za rješavanje reklamacija potrošača.

Direktor Čistoće Poveljana d.o.o.

Rumora Vice

ČISTOĆA POVLJANA d.o.o.
POVLJANA

HR-AB-23-110015319